TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PROPIEDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS PEÑALVER S DE R.L. DE C.V.

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: www.admpenalver.lat propiedad de la sociedad denominada **PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS PEÑALVER S DE R.L. DE C.V.(en lo sucesivo PEÑALVER)** el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría de producción de videoclips, comerciales y otros materiales audiovisuales.

1. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

2.ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **PEÑALVER**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.admpenalver.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

3.ALCANCE DE LOS SERVICIOS

En **PEÑALVER** nuestro centro de consultoría de producción audiovisual se especializa en brindar asesoramiento experto y soluciones creativas para videos musicales, comerciales, contenido de marca y una amplia gama de proyectos audiovisuales. Desde el desarrollo del concepto hasta el soporte de posproducción, nuestro equipo colabora con artistas, marcas y agencias para dar vida a historias visuales impactantes. Ya sea que esté lanzando un nuevo producto o promocionando su último sencillo, nos aseguramos de que su visión se ejecute con precisión, creatividad y la calidad de la industria.

SERVICIOS

- → Planificación Financiera y Presupuesto: Ayudamos a las empresas a gestionar sus finanzas, realizar previsiones y optimizar su presupuesto.
- → Consultoría en Gestión de Riesgos y Cumplimiento: Identificamos riesgos potenciales y garantizamos el cumplimiento de las normativas y estándares.
- → Asesoría en Gestión de Proyectos: Orientamos para planificar, ejecutar y supervisar proyectos de forma eficiente.
- → Estrategia de Recursos Humanos y Gestión del Talento: Desarrollamos políticas de RR. HH., estrategias de contratación y programas de compromiso de los empleados.
- → Consultoría en Análisis de Mercado y Expansión Empresarial: Ofrecemos información para identificar oportunidades de crecimiento e ingresar a nuevos mercados de forma eficaz.

4.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web:www.admpenalver.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

5.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

6.CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admpenalvier@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.admpenalver.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **PEÑALVER** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

7.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web <u>www.admpenalver.lat</u> y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: <u>www.admpenalver.lat</u> incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de .

PEÑALVER no se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

9.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los servicios de consultoría en administración ofrecidos a través de este sitio web tienen carácter informativo y orientativo. **PEÑALVER** presta dichos servicios con base en criterios técnicos y profesionales, pero no garantiza resultados específicos ni la efectividad total de las recomendaciones brindadas, ya que estas dependen de múltiples factores internos y externos que escapan a nuestro control.

El uso de la información, estrategias, diagnósticos o propuestas proporcionadas por **PEÑALVER** es responsabilidad exclusiva del usuario. En ningún caso **PEÑALVER**, sus directores, colaboradores, empleados o consultores serán responsables por pérdidas económicas, interrupciones operativas, disminución de beneficios, daños indirectos, incidentales o consecuentes que pudieran derivarse del uso, aplicación o interpretación de los contenidos o servicios ofrecidos.

El usuario acepta expresamente que utiliza los servicios bajo su propio riesgo y que es su responsabilidad evaluar la pertinencia y aplicación de las recomendaciones recibidas antes de implementar cualquier acción administrativa, financiera, organizacional o estratégica.

Asimismo, **PEÑALVER** no será responsable por errores u omisiones en los contenidos del sitio web ni por cualquier daño que pudiera derivarse de su acceso o uso, incluyendo la imposibilidad temporal o permanente de acceder al sitio o a sus servicios.

10.INDEMNIZACIÓN

Usted como USUARIO acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a PEÑALVER sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.admpenalver.lat

11.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **PEÑALVER** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **PEÑALVER**.

12.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los

sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

13.VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: <u>www.admpenalver.lat</u> por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

15.TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con las leyes y normativas aplicables en materia de protección de datos personales, **PEÑALVER** informa a sus usuarios que cualquier dato personal proporcionado a través del sitio web: www.admpenalver.lat será tratado de manera confidencial y únicamente con el fin de prestar los servicios solicitados, gestionar la relación comercial y/o enviar comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios o promociones, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin autorización expresa del titular, salvo que exista una obligación legal o contractual que así lo exija.

16.NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, comunicaciones o avisos relacionados con el uso de este sitio web, incluyendo pero no limitándose a cambios en los Términos y Condiciones, políticas de privacidad, actualizaciones de servicio o asuntos legales, se realizarán por medio de:

Publicaciones visibles en el propio sitio web: www.admpenalver.lat

Correo electrónico enviado a la dirección registrada por el usuario

Notificaciones dentro de la cuenta del usuario (en caso de sitios con acceso personalizado)

Se entenderá que el usuario ha recibido y aceptado cualquier aviso o notificación en el momento en que dicha comunicación haya sido publicada en el sitio web o enviada a través de los medios mencionados anteriormente.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizada su dirección de correo electrónico y revisar periódicamente el sitio para estar informado de cualquier modificación relevante.

17.RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México,renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

18. MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	admpenalvier@emailsecure.lat
Dirección	MIGUEL LAURENT 804, PISO 6 OFICINA 6, LETRAN VALLE, BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MEXICO, CP 03650.
Teléfono	5572248895